



KONICA MINOLTA

ABBYY FLEXICAPTURE®



Giving Shape to Ideas

**INTELIGENTNÍ VYTĚŽOVÁNÍ DAT
PRO INTELIGENTNĚJŠÍ PROCESY**

OBSAH

➤ PŘEHLED	3
➤ KLÍČOVÉ FUNKCE	4
Vícekanálový vstup	
Pokročilé třídění	
Nástroje pro pokročilé monitorování a analýzu	
Správa případů	
Víceúrovňová ochrana dat	
Podpora smlouvy o úrovni poskytovaných služeb (SLA)	
Jedno řešení pro všechny typy dokumentů	5
Automatické učení	
Mobilní skenování dokumentů	
Sdílení více uživatelskými skupinami (Multi-tenancy)	
Podpora různých prohlížečů	
Škálovatelnost a posílený výkon	
➤ SCÉNÁŘE PRO KLÍČOVÉ VYUŽITÍ	6
➤ ŘEŠENÍ POTŘEB V KONKRÉTNÍCH ODVĚTVÍCH	7
➤ ŘEŠENÍ, KTERÁ PŘIDÁVAJÍ HODNOTU OBCHODNÍM PROCESŮM	7

VYSOCE PŘESNÁ, ŠKÁLOVATELNÁ PLATFORMA PRO AUTOMATICKÉ ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ A DOKUMENTŮ, KTERÁ INTELIGENTNĚ ZACHYCUJE, TŘÍDÍ A PŘENÁŠÍ KLÍČOVÉ ÚDAJE Z PŘÍCHOZÍHO TOKU OBRÁZKŮ, E-MAILŮ A DOKUMENTŮ SPRÁVNÝM PŘÍJEMCŮM – PRO LEPŠÍ VÝKON, PŘEHLEDNOST ZPRACOVÁNÍ A PŘEDVÍDATELNOST PRACOVNÍHO VYTÍŽENÍ.



VSTUP



TŘÍDĚNÍ



ROZPOZNÁVÁNÍ



EXTRAKCE DAT



OVĚŘOVÁNÍ



EXPORT



MONITOROVÁNÍ

ABBYY FlexiCapture je platforma nové generace pro klasifikaci a extrakci dat, která automaticky vytěžuje dokumenty a data a urychluje tak transakce, zlepšuje služby zákazníkům, poskytuje větší přehlednost, zlepšuje rozhodnutí a zajišťuje soulad s předpisy. Nově definuje segment softwaru prostřednictvím řady automatizovaných technik strojového učení a zároveň zjednodušuje nastavení a rozšiřuje výkon. Platformu lze snadno rozšířit a škálovat tak, aby sloužila různým projektům a dokonale vyhovovala moderním podnikům s distribuovanou strukturou, ale i malým a středním podnikům.



RYCHLEJŠÍ VÝNOSY, NIŽŠÍ PROVOZNÍ NÁKLADY

Veškerá data přicházející prostřednictvím různých kanálů a v mnoha formátech se automaticky zpracovávají, třídí a předávají.



RYCHLÉ TRANSAKCE, ROZHODOVÁNÍ, AKCE

Vzhledem k dvojnásobně kratšímu cyklu zpracování dat a vysoké úrovni přesnosti je snadné dodržovat termíny, myslet a jednat ve vzájemném souladu.



KONTROLA, PŘEDVÍDATELNOST A SOULAD S PŘEDPISY

Platforma má vestavěné nástroje pro dohled, podávání zpráv a práci s řídicím panelem a poskytuje prostředky pro distribuované zpracování dokumentů.

01 KLÍČOVÉ FUNKCE



VÍCEKANÁLOVÝ VSTUP

Vstup dat z více kanálů vám umožňuje zpracovávání tištěných i digitálních dokumentů přicházejících z více zdrojů, a to v rámci jednoho toku – z multifunkčních zařízení, síťových skenerů, e-mailů, protokolu pro přenos souborů mezi počítači (FTP), webové pošty či pracovních složek (Hot Folders) nebo mobilních zařízení.



POKROČILÉ TŘÍDĚNÍ

Příchozí komunikaci lze třídit podle formy a obsahu, platforma tak podporuje vaši organizaci v optimalizaci procesů probíhajících na základě informací. Za použití logické šablony zaznamenává všechny typy příchozích dokumentů, což vede k rychlejší reakcím a rychlému rozhodování uvnitř společnosti. Technologie pro třídění dokumentů sestává z třídění obrazů a využívá metody umělé inteligence, tzv. hlubokého učení (konvoluční neuronové sítě), a umožňuje třídění dokumentů podle vzhledu nebo struktury a také třídění textů, které vychází ze statistické a sémantické analýzy textu. Platforma ABBYY FlexiCapture umožňuje uživatelům používat kteroukoli z těchto technologií jednotlivě nebo využívat výhody z používání obou technologií současně.



NÁSTROJE PRO POKROČILÉ MONITOROVÁNÍ A ANALÝZU

Tyto nástroje vám pomáhají analyzovat tok zpracování dokumentů, zajišťují návaznost obchodních procesů, optimalizují zdroje nebo balíčky a určují jejich priority s cílem vyladit výkon a odstranit slabiny.



SPRÁVA PŘÍPADŮ

Předdefinujte sady dokumentů pro konkrétní procesy, transakce či použití, jako např. hypotéky, pojištění nebo finanční aplikace, s pomocí nové funkce Správa případů. Automaticky kontrolujte více případů pojištění či hypoték s ohledem na úplnost dokumentů a jejich soulad s předdefinovanými pravidly pro dané případy.



VÍCEÚROVŇOVÁ OCHRANA DAT

Různá pole s důvěrnými daty lze v rámci dokumentů různými způsoby skrýt během jejich výměny a ověřování operátory s různými právy přístupu. HTTP umožňuje dvousměrné šifrování mezi uživatelem a serverem a chrání tak data před zachycením a neoprávněnými zásahy.



PODPORA SMLUV O ÚROVNI POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Sledování smluv o úrovni poskytovaných služeb (SLA) je základním kamenem způsobu fungování společnosti. Provádějte sledování a analýzy prostřednictvím nové funkce SLA Monitoring pro zajištění optimálních výsledků a výkonnosti vašich systémů. Nastavte priority pro jednotlivé etapy zpracování dokumentů a měňte pořadí dokumentů ve frontě, abyste urychlili jejich zpracování a vyhověli požadovaným časovým lhůtám. Uspokojte své požadavky na zpracování a načasování; zajistěte, že systém bude plnit požadované úkony se standardními hlášeními a s využitím řídicích panelů.



JEDNO ŘEŠENÍ PRO VŠECHNY TYPY DOKUMENTŮ

Díky používání sofistikované analýzy textu dokáže software FlexiCapture určit přesný typ dokumentů (tabulky, obrázky, loga atd.) i různé oblasti v dokumentu, a to dokonce i tehdy, kdy se text zdá nečitelný. Word, Excel, PDF, texty e-mailů, naskenované obrázky a další digitální dokumenty lze zpracovat v rámci stejného toku.



AUTOMATICKÉ UČENÍ

Nové funkce automatického učení pomáhají zkrátit čas potřebný pro produkci a snižovat průběžné náklady na údržbu systémů. Technologie umožňuje uživateli učit systém zpracovávat flexibilní a nepravidelná rozložení souborů, přičemž uživateli stále zůstává plná kontrola nad úpravou, vyladěním nebo vyřazením výsledků automatického učení. Systém se bude nejen učit a zlepšovat na základě zpětné vazby od uživatelů využívajících pokročilé strojové učení softwaru společnosti ABBYY a přirozené zpracování jazyka (NLP, Natural Language Processing), ale navíc dojde k výraznému snížení nákladů na podporu a údržbu systému.



MOBILNÍ SKENOVÁNÍ DOKUMENTŮ

Zvyšte dostupnost dat a rychlost jejich zpracování prostřednictvím mobilních zařízení a jiných zdrojů dokumentů. Vysoká kvalita nahrávání z mobilních zařízení je zajištěna nástroji pro zlepšení obrazu. Potvrzující hlášení vás upozorní, když dojde k nahrání a správnému zpracování obrazů.



SDÍLENÍ VÍCE UŽIVATELSKÝMI SKUPINAMI (MULTI-TENANCY)

Vytvořte bezpečné a izolované prostředí pro více nezávislých uživatelských subjektů a použijte společné zásady pro různé uživatelské skupiny díky funkci Multi-tenancy. Používejte bezpečné nástroje pro centralizovanou správu dat, abyste ochránili data různých pracovních skupin, a zároveň tak zkrátíte čas potřebný pro nastavování.



PODPORA RŮZNÝCH PROHLÍZEČŮ

Webové stanice FlexiCapture HTML5 podporují prohlížeče Chrome, Firefox, Safari, IE, Opera a další. Bez ohledu na to, zda pracovní stanice jsou místní, vzdálené nebo webové, globální společnosti mohou distribuovat a spravovat důležité obchodní procesy na vzdálených místech prostřednictvím odpovídajícího webového rozhraní.



ŠKÁLOVATELNOST A POSÍLENÝ VÝKON

Při používání scénáře pro zpracování velkého objemu dokumentů vysokou rychlostí lze platformu FlexiCapture měnit vertikálně i horizontálně. Bez ohledu na to, zda potřebujete zpracovávat přes milion dokumentů denně, nebo 1 000 stránek za minutu, architektura FlexiCapture umožňuje škálování, aby vyhověla vašim požadavkům na zpracování. Instalace na více serverech, distribuovanou infrastrukturu i operátory můžete řídit prostřednictvím centralizované konfigurace a správy.

02 SCÉNÁŘE PRO KLÍČOVÉ VYUŽITÍ

ZPRACOVÁNÍ TISKOPISŮ, DAŇOVÝCH FORMULÁŘŮ A FORMULÁŘŮ Z OBLASTI ŠKOLSTVÍ

Transformujte tok formulářů a dokumentů jakékoli struktury a složitosti do dat připravených pro vaši činnost.

POTVRZENÍ O DORUČENÍ

Zvyšte efektivitu toku dokumentů vytěžováním a zasláním dokladů o doručení a podepsaných nákladních listů.

NESTRUKTUROVANÉ DOKUMENTY / ZPRACOVÁNÍ SMLUV

Zpracujte nestrukturované dokumenty, snižte administrativní práci, zvyšte průhlednost a zbavte zaměstnance takového pracovního zatížení, které lze automatizovat.

ZPRACOVÁNÍ FAKTUR PRO ÚČTY DODAVATELŮ

Automatické zpracování a vkládání faktur do systému ERP šetří náklady a má rychlou návratnost investic.

SPRÁVA PŘÍPADŮ PRO HYPOTÉKU A POJIŠTĚNÍ

Automatizace procesu přijímání žádostí nových zákazníků (onboarding process) umožňuje bankám zvyšovat efektivitu správy žádostí a usnadňuje vylepšení služeb zákazníkům.

ZPRACOVÁNÍ POHLEDÁVEK A OBJEDNÁVEK

Zlepšete všechny aspekty kontroly vytěžování, kontroly skenování a dalších klíčových procesů při zpracování pohledávek, které minimalizují manuální vstup a udržují provozní náklady na minimu.



03 ŘEŠENÍ POTŘEB V KONKRÉTNÍCH ODVĚTVÍCH

BANKOVNICTVÍ A FINANCE

Zlepšete zákaznický servis, likviditu a konkurenceschopnost pro přilákání nových zákazníků automatizací a vyloučením papírových dokumentů při zakládání bankovních účtů, zpracování žádostí o kreditní karty, zpracování úvěrů a v dalších procesech.

PRÁVO

Zpracovávejte a spravujte širokou škálu právních dokumentů, včetně soudních zápisů, žádostí, smluv, formulářů pro nárok na benefity, korespondence a dalších.

POJIŠTĚNÍ

Automatizujte a zrychlete zpracování velkých objemů různých typů dokumentů – formulářů o hlášení škod, pojistných nárocích a pojistných smluv.

DOPRAVA

Automaticky zpracovávejte dokumenty, jako jsou nákladní listy, potvrzení o doručení, obchodní faktury a reklamační formuláře, a předávejte tak klíčové obchodní informace včas.

ZDRAVOTNÍ PÉČE

Snižte náročnou práci a zvýšte efektivitu zpracování dokumentů, včetně záznamů o pacientech a formulářů lékařských předpisů.

BPO

Dokonalé řešení pro poskytovatele služeb zpracování dokumentů, kteří se zaměřují na jednu obchodní potřebu, nebo pro poskytovatele externího zajištění obchodních procesů (BPO, Business Process Outsourcing), kteří podporují procesy mezi jednotlivými podniky (end-to-end business processes).

STÁTNÍ SPRÁVA

Dosáhněte nejvyšší úrovně bezpečnosti, spolehlivosti, škálovatelnosti a efektivity pomocí automatického zpracování korespondence, smluv, průzkumů, formulářů pro sčítání lidu, volebních lístků, důchodových karet, daňových přiznání, žádostí o sociální dávky atd.

VZDĚLÁVÁNÍ

Effektivně spravujte dokumenty, včetně testů, zkoušek, zpráv, přepisů, doporučujících dopisů atd.

04 ŘEŠENÍ, KTERÁ PŘIDÁVAJÍ HODNOTU DO OBCHODNÍCH PROCESŮ

Řešení společnosti ABBYY pro vytěžování dat a zpracování dokumentů se hladce integrují do stovek systémů ERP, ECM, CRM, BPM, LOB a BI. Protože jsou robustní a plně přizpůsobitelné, rychle se stanou vysoce funkční a nedílnou součástí podnikových procesů a IT prostředí.

Sage, Salesforce, Microsoft, IBM, Appian, OpenText – společnost ABBYY je na trhu více než 20 let a dosud jsme

ještě nenarazili na systém, který jsme nebyli schopni plně integrovat.

Seznamte se s našimi integrovanými řešeními a zjistěte, jak pomáhají společnostem využívajícím SAP®, Oracle®, SharePoint® a Laserfiche®.

Váš partner Konica Minolta Business Solutions: